

7. sz. melléklet

**Általános tájékoztató a helyi autóbusz közlekedés
utazási feltételeiről**

ÁLTALÁNOS TÁJÉKOZTATÓ A HELYI UTAZÁSI FELTÉTELEKRŐL

Társaságunk személyszállítást menetrend szerinti autóbusz-járatokkal, a Polgári Törvénykönyv általános, valamint a fuvarozási szerződésre vonatkozó előírásai, a menetrendszerinti személyszállításról szóló 2012. évi XLI. tv., az 1370/2007/EK rendelet a vasúti és légi személyszállítási közszolgáltatásokról, a 20/1981. (VI.19.) Mt. rendelet, a 85/2007. (IV.25.) Kormányrendelet, és a Kaposvár Megyei Jogú Város és Társaságunk között fennálló Közszolgáltatási Szerződésben szabályozott keretek között végző KAPOSVÁR város helyi autóbuszjáratai csak érvényes menetjeggyel vagy más utazási igazolvánnyal vehetők igénybe.

Az autóbuszjáratokra egész nap, csak az első ajtón lehet felszállni, a menetjegy vagy más érvényes utazási igazolvány gépkocsivezetőnek történő felmutatása mellett. Az előre váltott - "Kaposvár" feliratú - menetjegyet az utazás megkezdésekor a járművek első ajtajánál elhelyezett készülékkel kell érvényesíteni, melyet az utazás befejezéséig meg kell őrizni. Az érvényesített menetjegy egy adott járaton végállomástól végállomásig történő egyszeri utazásra jogosít, és másra át nem ruházható. Az autóbuszjáratok első és utolsó megállóhelyei egyben végállomások is, ahol az utasnak a járművet el kell hagyni.

1.) UTAZÁSI JOGOSULTSÁG

A többször módosított 20/1981. (VI.19) Mt. rendelet alapján az alábbi kivételekkel autóbuszon bárki utazhat:

- 6 éven aluli gyermek, valamint magatehetetlen személy csak kísérelével utazhat,
- utazásban fertőző beteg nem vehet részt.

Utazásból kizárható:

- az ittas személy,
- aki botrányosan viselkedik, vagy más hasonló okból utastársai terhére van,
- aki az utazási feltételeket nem tartja meg, valamint érvényes utazási igazolvánnyal nem rendelkezik,
- akinek ruházata undort kelt, ruházata oly mértékben szennyezett, hogy a másik utas ruházatában kárt okozhat.

2.) BÉRELETIGAZOLVÁNY

A bérletjegy csak a Közlekedési Társaság által érvényesített "Igazolvány" - nyal együtt használható utazásra.

Kivételt képez a tanuló-bérletjegy, mert:

- a tanulók utazásához az oktatási intézmény által kiállított, érvényes diákigazolvány szükséges.

Az "Igazolvány"-t és a bérletjegyet olyan tokban kell elhelyezni, amely az ellenőrzést lehetővé teszi.

A bérletigazolvány kiállításához szükséges:

Dolgozói igazolványhoz: - 6 hónapnál nem régebbi igazolványkép, személyazonosító igazolvány.

Nyugdíjas igazolványhoz: - 3 hónapnál nem régebbi igazolványkép, személyazonosító igazolvány, nyugdíjszélyősítő által kiállított "ELLÁTOTTAK UTAZÁSI UTALVÁNYA".

Aktív korúak ellátására jogosult személy esetében, ha munkaviszonyban nem áll, a helyi önkormányzat jegyzőjének igazolása szükséges.

3.) BÉRLETJEGYEK ÉRVÉNYESSÉGE

Az **összvonalas** bérletjegy az érvényességi időn belül a menetrendben meghirdetett valamennyi helyi autóbuszvonalon korlátlan számú utazásra jogosít.

Az **egyvonalas** bérletjegy utazásra csak azon a vonalon jogosít, amelyre azt kiállították. Kivétel:

- ha azonos útvonalon más vonal járatai is közlekednek, s megállóhelyeik is egyeznek, akkor a közös vonalszakaszon a más vonalra érvényesített bérletjegy is érvényes;
- a 13-as és 31-es számú vonalas bérletjegyek mindkét viszonylatban akkor is érvényesek, ha megállóhelyeik nem azonosak;
- a 31-es számú járatok, ha az Egyenesi út érintésével közlekednek, a 3-as számú bérletjeggyel igénybe vehetők akkor is, ha megállóhelyeik nem azonosak.

A **tanulók és nyugdíjasok** bérletjegye az érvényességi időn belül valamennyi helyi autóbuszvonalon korlátlan számú utazásra jogosít. A **bérletjegy akkor érvényes, ha a fényképes bérletigazolvány, diákigazolvány, Kaposvár Kártya számát az utazás megkezdése előtt azon tintával feltüntették.**

Az érvényes bérletjegy érvényességi idején belül korlátlan számú utazásra jogosít.

4.) KAPOSVÁR KÁRTYÁS KEDVEZMÉNYES BÉRLETJEGYEK UTAZÁSI FELTÉTELEI

A Kaposvár Kártyás kedvezményes bérletjegyek **megkülönböztetett formában kerülnek kiadásra.** A kedvezményes bérletjegyeket a Kaposvár Kártya felmutatása mellett, a társaság elővételi pénztárában, illetve a bérletjegyeket is árusító ügynököknél lehet megvásárolni. A Kaposvár Kártya kizárólag a **kártyatulajdonos magánszemély** részére biztosítja a kedvezmény igénybevételét, ezért a munkáltató nevére számlát kiállítani nem áll módunkban. A kártyatulajdonos **egy hónapban egy bérlet típusra** (1 db bérletjegyre) veheti igénybe a kedvezményt. A Kaposvár Kártyával megvásárolt bérletjegy másra nem ruházható át. A kedvezményes bérletjegy akkor érvényes, ha azon az utazás megkezdése előtt a társaság által kiállított bérletigazolvány, illetve diákigazolvány és az érvényes Kaposvár Kártya számát tintával olvashatóan feltüntetésre kerül. A kedvezményes bérletjegyek a menetrend szerinti autóbuszjáratainkon **utazásra, az utazási igazolványok és az érvényes Kaposvár Kártya egyidejű felmutatásával** jogosítanak. A jogosulatlanul igénybe vett kedvezmény, illetve ha a bérlet szelvényre a Kaposvár Kártya száma nincs tintával, olvashatóan rávezetve, az utazási igazolvány bevonása mellett pótdíj fizetési kötelezettséget von maga után.

5.) A BÉRLETJEGYEK ÉRVÉNYESSÉGE, VISSZAVÁLTÁSA

A bérletjegyek a naptári hónap, negyedév, tárgyévi első napjának 0.00 órájától az adott időszakot követő hónap 5-én 24.00 óráig, az éves bérletjegyek a következő év január 31-én 24.00 óráig érvényesek. Az első félhavi bérletjegyek a naptári hónap első napjának 0.00 órájától az adott hónap 20-án 24.00 óráig, a második félhavi bérletjegyek az adott hónap 16-án 0.00 órától a következő hónap 5-én 24.00 óráig, a heti bérletjegyek az adott hét hétfőjén 0.00 órától vasárnap 24.00 óráig érvényesek. Az arcképes havi bérletjegyek az érvényesség kezdete előtt teljes áron, az érvényesség hónapjának 15.-éig 50%-os áron visszaválthatóak.

6.) A KÖZFORGALMÚ SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI UTAZÁSI KEDVEZMÉNYEI A 85/2007. (IV. 25.) KORMÁNYRENDELET ALAPJÁN

6.1. Díjmentes utazásra jogosultak:

- Gyermek - felnőtt kíséretében - 6 éves korukig,
- az a vak személy, aki külön jogszabályban meghatározott vakok személyi járadékban részesül, az erről szóló igazolás alapján, vagy a Magyar Vakok és Gyengénlátók Országos Szövetségének érvényes arcképes igazolványával rendelkezik, és a vele együtt utazó egy fő kísérő személy,
- a 65. életév betöltésének napjától; a magyar állampolgár, a menekült, az Európai Unió más tagállamának állampolgára és a nemzetközi szerződés rendelkezése esetén a szerződés hatálya alá tartozó külföldi állampolgár,
- hadirokkant és hadiözvegy a részére kiadott igazolvány alapján, továbbá annak igazolt kísérője,
- az a hallássérült személy, aki a Siketek és Nagyothallók Országos Szövetségének érvényes arcképes igazolványával rendelkezik, és a vele együtt utazó egy fő kísérő személy,
- aki után szülője vagy eltartója magasabb összegű családi pótlékban részesül, az ezt igazoló MÁK hatósági bizonyítvány alapján, és a vele együtt utazó egy fő kísérő személy,
- aki az 1998. évi XXVI. törvény alapján fogyatékosági támogatásban részesül, és a vele együtt utazó egy fő kísérő személy, az ezt igazoló MÁK hatósági bizonyítvány alapján,
- a 6. életévét még nem töltött gyermekek, valamint a 65. életévét betöltött személyek, érvényes "Magyar igazolvány", illetve "Magyar hozzátartozói igazolvány" birtokában.

A díjtalan utazás jogosultságának igazolására a személyazonosító igazolvány vagy az azzal egyenértékű fényképes hatósági igazolvány szolgál.

6.2. Tanulók és gyermekek, tanuló bérletjegy igénybevételére jogosultak:

- az oktatási intézmények nappali és esti tagozatos tanulói (hallgatói), ha érvényes diákigazolvánnyal, vagy a "Magyar igazolvány"-ukba, illetve "Magyar hozzátartozói igazolvány"-ukba bejegyzett érvényes "Diákigazolvány"-nyal rendelkeznek,
- gyermekek 6 - 14 éves kor között.

A tanulói bérletjegy kedvezmény a diákigazolvány érvényességi ideje alatt, de legkésőbb a II. félévre érvényesített diákigazolványnál az októberi, a tanév I. félévére érvényesített diákigazolványnál a márciusi bérletjegy érvényességi idejének lejártáig vehető igénybe. A 6 éven felüli óvoda a társaság által az óvoda igazolása alapján a részére kiállított tanuló igazolvánnyal veheti igénybe a kedvezményt.

6.3. Nyugdíjasok és szociálisan rászorulóknak nyugdíjas havi bérletjegy igénybevételére jogosultak:

A 85/2007. (IV. 25.) Kormányrendeletben meghatározott személyek.

7.) ÉLŐÁLLAT SZÁLLÍTÁS

Az autóbusszjáratokon személyenként - szájkosárral és pórázzal cillátva - 1 kutya szállítható. A kutya szállítási díja azonos az autóbuszra érvényes menetjegy árával. Kivételt képez a segítő és a rendőrségi kutya, melyek szájkosár nélkül is szállíthatók és szállításuk díjtalan. **Kutyának bérletjegy nem váltható!** Egyéb apró állat (pl. madarak) a kézipoggyásznak megfelelő méretben és szennyeződésgátló csomagolásban díjtalanul szállítható.

8.) KÉZIPOGGYÁSZ SZÁLLÍTÁSA

Kézipoggyásznak minősülnek azok az egy személy által is könnyen hordozható, legfeljebb 10 kg tömegű tárgyak, amelyeket az utas az autóbuszba magával vihet díjtalanul, és amely a fel- és leszállást nem akadályozza. Az autóbuszon minden utas legfeljebb 2 db 40x50x80 cm méretet meg nem haladó kézipoggyászt, 1 db gyermekkocsit, 1 db szánkót, 1 pár sílécet, 1 köteg facsemetét, 1 db legfeljebb 5 kg töltéssúlyú propán-bután gázpalackot szállíthat.

A társaság megtagadhatja olyan tárgy kézipoggyászként való szállítását, amely az utasok testi épségét veszélyezteti, ruházatát vagy a jármű berendezését megrongálhatja vagy beszennyezheti, s amelynek szállítását a jogszabály tiltja.

9.) TÁJÉKOZTATÁS AZ UTAZÁSI FELTÉTELEK BETARTÁSÁNAK ELLENŐRZÉSÉRŐL

A KT Zrt. a járművezetői és a jegyellenőrei útján jogosult a viteldíj megfizetését és a meghirdetett utazási feltételek betartását ellenőrizni.

Ennek érdekében az utas köteles menetjegyét, bérletjegyét, utazási igazolványát a Zrt. feljogosított dolgozóinak átadni.

Az utazási feltételeket megszegő utassal szemben:

- a járművezető élhet az utazásból való azonnali kizárás lehetőségével,
- a jegyellenőr pótdíjfizetési kötelezettséget állapíthat meg, vagy élhet az utazásból való azonnali kizárás lehetőségével.

A jegyellenőr jogosult az átadott menetjegy, bérletjegy, vagy bérletigazolvány bevonására, ha:

- az igazolványon az arcképet kicserélték, vagy az arcképről a tulajdonosa nem azonosítható, illetve az igazolvány megrongálódott,
- a bérletjegy oly mértékben megrongálódott, hogy érvényességét és használatának jogosságát megállapítani nem lehet,
- a bérletjegyre írt szám nem egyezik a bérletigazolvány (diákigazolvány, Kaposvár Kártya) számával,
- jogosulatlan használat vagy egyéb visszaélés gyanúja merül fel.

Amennyiben az utazási feltételeket megszegő utas az intézkedés jogosságát vitatja, és az ellenőrzést végzőt kötelező munkaköri feladatának ellátásában gátolja, úgy az ellenőrzést végző (az 1994. évi XXXIV. tv. 24. § alapján) jogosult az utassal szemben rendőrhatalósági intézkedést kérni.

A menetrend szerinti személyszállítás utazási feltételei és díjszabása társaságunknál - hivatali időben - megtekinthető.

10.) ÁLTALÁNOS TUDNIVALÓK

A menetrendben meghirdetett menetidő adatok tájékoztató jellegűek, mert a menetidő megtartását, a város közlekedésének nagysága, ritmusa befolyásolja.

A tömegközlekedési járműveken TILOS:

- dohányozni, rádiót, hasonló készüléket üzemeltetni,
- tűzveszélyes folyadékot, benzint, gázt és fűtőolajat, propán-bután gázpalackot (5 kg töltet felett), rádió aktív, mérgező, maró, undort keltő vagy fertőzést előidéző anyagot, töltött lőfegyvert szállítani,
- engedély nélkül árusítani vagy hirdetményt elhelyezni,
- fagyalttal, görkorcsolyával és a közipoggyász mércét meghaladó tárggyal, kerékpárral felszállni.

HA AZ AUTÓBUSZ AJTÓIBA BEÉPÍTETT FIGYELMEZTETŐ CSENGŐ SZÓL, AZ AUTÓBUSZRA FEL- VAGY LESZÁLLNI TILOS ÉS BAJESETVESZÉLYES!

Menetjegy és bérletjegy árusító helyek:

- Kaposvári Közszolgáltató Holding Ügyfélszolgálat (Kaposvár, Achim A. 2.)
- Helyi autóbusz-állomás (Kaposvár, Achim A. u. 1.)

valamint: szerződéses partnereinknél (újságárusító helyeken, boltokban).

Nyitva tartás:

Ügyfélszolgálat (Corso Irodaház):

- hétfő: 8.00 órától 15.00 óráig,
- kedd: 8.00 órától 15.00 óráig,
- szerda: 8.00 órától 15.00 óráig,
- csütörtök: 8.00 órától 20.00 óráig,
- péntek: 8.00 órától 12.00 óráig,

Helyi autóbusz-állomáson:

- Tárgyhó 02-től - 06-ig:

- Munkanapokon: 7.00 órától 18.00 óráig
- Hónap első szombatján: 7.00 órától 12.00 óráig
- Tárgyhó 01-én, és 06-a után:
- Munkanapokon: 7.00 órától 16.30 óráig
- Pénteken: 7.00 órától 15.00 óráig

Utas baleset esetén:

- azonnal értesíteni kell a gépkocsivezetőt, lehetőség szerint szemtanúkat kell keresni, akinek adatait fel kell jegyezni;
- a balesetet szenvedett, járóképcsége fennmaradása esetén a lehető legrövidebb időn belül jegyzőkönyv felvételre ördökében, hivatali időben keresse fel a Társaság irodáját, Kaposvár, Achim A. u. 1. (tel.: 82/411-850) alatt;
- ha a baleset sérültje nincs járóképes állapotban, akkor is értesíteni kell az előző bekezdés szerinti címet.

Panaszával fordulhat:

- Kaposvári Tömegközlekedési Zrt. (Kaposvár, Achim A. u. 1.)
- Kaposvári Közszolgáltató Holding Ügyfélszolgálat (Kaposvár, Achim A. 2.)